



**КЗ "Запорізький обласний інститут
післядипломної педагогічної
освіти" ЗОР**

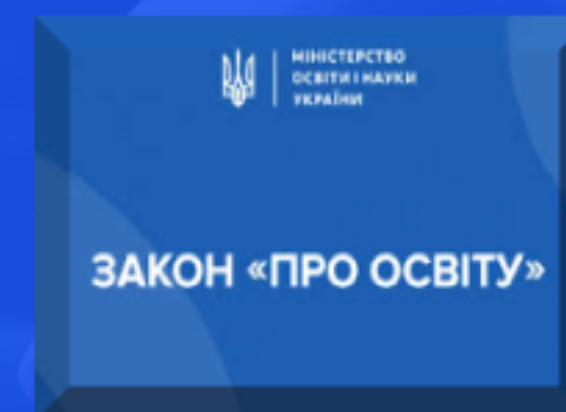
Моніторинг освітніх та управлінських процесів як складова системи самооцінювання закладу освіти

Підготувала Вікторія ІВАНОВА, ОНМЦ МДЯО



Моніторинг якості освіти

система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в країні, на окремих територіях, у закладах освіти (інших суб'єктах освітньої діяльності), встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напряму і причин відхилень від цілей



Ст. 48
п. 2



Моніторинг якості освіти може бути **внутрішнім** та **зовнішнім**



	Моніторинг	Контроль
Сутність	Інформаційна система, яка постійно поповнюється, що вказує на неперервність обстеження.	Інформація про стан об'єкта
Завдання	Коригування та прогнозування розвитку	Діагностування та надання інформації про стан об'єкта
Зміст	Органічно пов'язаний з усіма функціями управління	Самостійна функція управління
Технологія	Містить розробку апарата й технології вимірювання реального стану об'єкта	Має апарарат і технологію вимірювання реального стану об'єкта
Учасники	Залучення колективу	Одноосібно керівник

Основа для проведення моніторинго вих досліджень



**Постанова КМУ від 25 серпня 2004р. №1095
«Деякі питання запровадження зовнішнього
незалежного оцінювання та моніторингу якості освіти»**

**Наказ МОН від 16 січня 2020 року №54 (zareestrovano v
Міністерстві юстиції 10 лютого 2020 року за № 154/34437)
«Про затвердження Порядку проведення моніторингу
якості освіти»**

**Положення про ВСЗЯО, Положення про внутрішній
моніторинг (на основі Типового положення)**

Програма моніторингових досліджень



**Наказ МОН України
від 16.01.2020 р. №54
«Про затвердження
Порядку проведення
моніторингу якості
освіти» П.3 Розділ 3**

1

Внутрішній моніторинг проводять на рівні закладу освіти

2

Внутрішній моніторинг ініціюється та проводиться закладом освіти

3

Заклад освіти може визначати порядок проведення внутрішнього моніторингу

Моніторинг

Принципи

систематичності та системності;
доцільності;
прозорості
моніторингових процедур та відкритості;
безпеки персональних даних;
об'єктивності одержання та аналізу інформації під час моніторингу;
відповідального ставлення до своєї діяльності суб'єктів, які беруть участь у моніторингу

Об'єкти

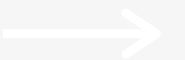
знеособлена інформація про учасників освітнього процесу;
освітні та управлінські процеси в закладі(ах) освіти;
різні види діяльності учасників освітнього процесу;
умови здійснення освітньої та управлінської діяльності;

Об'єкти

результати запровадження освітніх змін, інновацій;
стан організації освітнього процесу в закладі освіти;
результати навчання та розвитку здобувачів освіти, формування їх компетентностей;
інші об'єкти, визначені у Програмі

Форми

безпосереднє одержання інформації від учасників дослідження;
опосередковане одержання інформації від учасників дослідження;
одержання інформації без залучення учасників дослідження



Послідовність управлінських дій

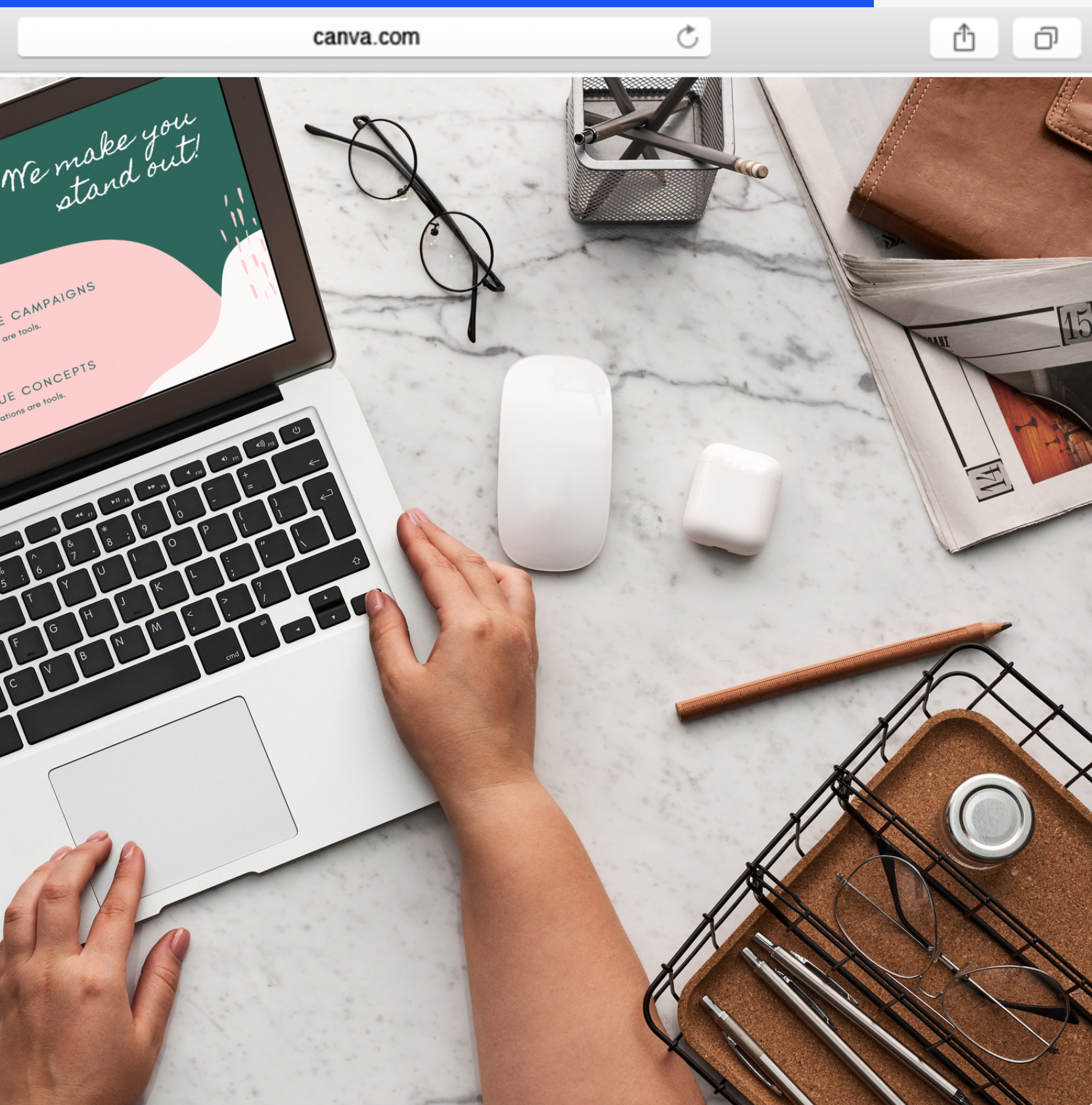


Розроблено та затверджено
Положення про
моніторингові дослідження
якості освіти

Чітко сформульовано мету,
функції та основні напрями
діяльності закладу

Провести педраду

Прийняти рішення про
Порядок або Положення
про проведення
моніторингу



Учасники моніторингу

- 1) заклади дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти;
- 2) здобувачі загальної середньої освіти та позашкільної освіти;
- 3) педагогічні працівники;
- 4) батьки, інші законні представники здобувачів освіти.



Етапи моніторингу

1

планування та
підготовка
моніторингу

2

розробка
Програми

3

проведення
дослідження

4

збір та
оброблення
результатів
моніторингу

6

оприлюднення
результатів
моніторингу

5

аналіз та
інтерпретація
результатів
моніторингу



звіт та вироблення рекомендацій для вдосконалення досліджуваного явища

Методи



опитування (анкетування, інтерв'ювання)

тестування

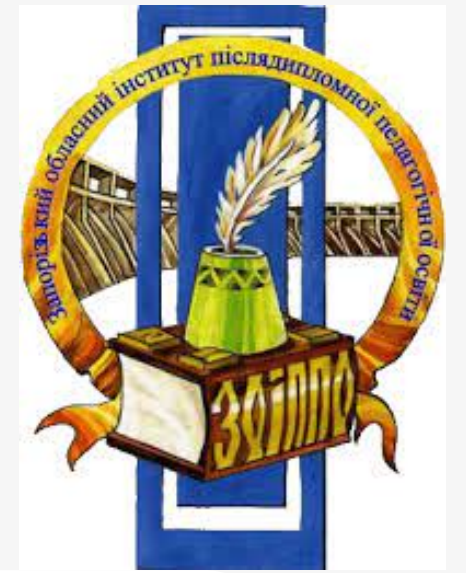
спостереження за освітнім процесом

аналіз документації або вивчення документації

аналіз статистичних даних



Програма:



- мета і завдання,
- суб'єкти, об'єкт(и),
- форми та методи,
- індикатори,
- умови,
- процедури,
- порядок визначення
результатів моніторингу,
- строки та форми
- узагальнення результатів,
- оприлюднення результатів

- додається графік проведення
- розробляється на основі
науково обґрунтованої
методології з урахуванням
вікових особливостей учасників
моніторингу
- проводиться в терміни,
визначені у Програмі
- проводиться державною
мовою

**Програма
моніторингових досліджень за напрямом «Оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти»**

Мета: визначення надійності системи оцінювання результатів навчання учнів, виявлення об'єктивного та раціонального підходу до оцінювання результатів навчання учнів з боку вчителя, простеження системності в оцінюванні учнів, відстеження динаміки змін та аналіз результатів навчання учнів, надання учасникам освітнього процесу відповідної підтримки

№ з/п	Назва моніторингу	Об'єкт	Питання для вивчення	Термін	Методи збору інформації	Інструментарій	Управлінський документ	Відповідальні
1	Моніторинг навчальних досягнень учнів 5-11 класів з поглибленим вивченням окремих предметів	Здобувачі освіти	Рівень навчальних досягнень учнів з предметів поглибленого вивчення за результатами стартових, рубіжних та підсумкових контрольних робіт	Вересень, січень, травень	Робота з документацією вивчення та аналіз учнівських робіт, спостереження	Різнорівневі КР	Аналітичний звіт, наказ	Заступники директора з НВР
2	Моніторинг навчальних досягнень учнів 5-11 класів	Здобувачі освіти	Рівень навчальних досягнень учнів з предметів інваріантної та варіативної складової освітньої програми, середній бал класів за підсумками підсумкового (семестрового, річного) оцінювання, ДПА/ЗНО. Успішність оволодіння учнями компетентностями у різних освітніх галузях (для врахування під час розроблення освітньої програми)	Січень, Червень	Робота з документацією	Форма звітності	Аналітичний звіт, наказ	Заступники директора з НВР, класні керівники, вчителі
3	Моніторинг результатів навчання новоприбулих учнів	Здобувачі освіти	Порівняння результатів навчання новоприбулих учнів із рівнем результатів навчання у попередніх закладах (для оптимізації процесу адаптації новоприбулих учнів)	Січень, Травень	Вивчення документації, опитування учасників освітнього процесу, вивчення та аналіз учнівських робіт, спостереження	Анкети, форма спостереження	Аналітичний звіт, наказ	Заступники директора з НВР, класні керівники, вчителі



Моніторинг за дотриманням безпечного освітнього середовища

I. Освітнє середовище закладу освіти

Вимога 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці

Критерій 1.1.1. Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання і праці

Індикатор 1.1.1.1. Облаштування території закладу та розташування приміщень є безпечним

№ з/п	Перелік тверджень	Термін	Методи збору інформації	Документ	Відповідальні
1	Наявність (справність) огорожі/паркану	серпень	спостереження	Довідка	
2	Недоступність території для несанкціонованого заїзду транспортних засобів	серпень	спостереження	Довідка	
3	Недоступність приміщення для несанкціонованого доступу сторонніх осіб <i>Чи немає на території закладу «схованок», де учні можуть залишитися без нагляду дорослих?</i>	щомісяця	спостереження	Журнал	
4	Обладнано майданчики для здобувачів освіти початкової школи	серпень	спостереження	Довідка	
5	Облаштовано майданчики для заняття спортом та фізичної активності	серпень	спостереження	Довідка	



"Узагальнена таблиця критеріїв, індикаторів та інструментарію для оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти"									
Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Вивчення документації	Інструментарій, що буде використано для оцінювання	Результат вивчення	Результати				Резерви у роботі
					В	Д	ВП	Н	
Напрям оцінювання 1. Освітнє середовище закладу освіти									
Вимога 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці									
1.1.1. Приміщення території закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці	1.1.1.1. Облаштування території закладу та розташування приміщень є безпечними		1. Форма спостереження за освітнім середовищем (питання 1-8 п. 1.1.1.1).	Огорожа закладу освіти не цілісна. Територія біля центрального входу є прохідною.(Н) Територія недоступна для несанкціонованого заїзду транспортних засобів. При вїздах на територію закладу встановлено шлагбаум та ворота (В) . Приміщення недоступні для несанкціонованого доступу сторонніх осіб (В) Обладнано майданчики для здобувачів освіти початкової школи (В) У 2017 році обладнаний сучасний спортивний майданчик для заняття спортом (футболом, волейболом, баскетболом, легкою атлетикою,стрибками у довжину) та фізичної активності (майданчик з тренажерами). Спортивний майданчик має штучне покриття. Для облаштування майданчику були використанні сучасні будівельні матеріали (поліуретанове покриття), встановлено обладнання, яке відповідає санітарним нормам. Яма для стрибків заповнюється чистим, без домішок, піском. Стаціонарне фізкультурно-спортивне та ігрове обладнання безпечно для здоров'я та життя користувачів (В) . Територія закладу безпечна для фізичної активності здобувачів освіти: обладнання справне, в робочому стані; відсутні пошкодження покриття майданчиків; відсутні ями, нависання гілок, сухостійних дерев (В) Територія чиста, охайна, відсутнє нагромадження сміття, будівельних матеріалів, опалого листя. (В) Навчальні приміщення, роздягальні, санітарні вузли для здобувачів освіти початкової школи є непрохідними та недоступними для користування здобувачами освіти інших вікових груп. (В) Шість навчальних приміщень розміщені на цокольному поверсі. (Н) Приміщення закладу освіти забезпечено безпечним неслизьким покриттям з рельєфним кахлем на ганку будівлі. Перед входом до будівлі є одна сходинка, яка облаштована змінним пандусом (встановлюється за потребою) для забезпечення доступності будівлі (В) Контрасне рельєфне маркування на стінах та підлозі відсутнє (Н) Наявне рельєфне маркування ділянки поручня, які відповідають першій сходинці маршру. Контрасні маркування наявні на першій та останній сходинці кожного маршру (Д) Маркування контрастними (не рельєфними) лініями пішохідних зон у приміщенні закладу	1				Забезпечити рельєфне маркування на стінах і підлозі, які відповідають першій і останній сходинці кожного маршру, маркування контрастними рельєфними лініями пішохідних зон у приміщенні закладу освіти. Звернутися до засновника з клопотанням щодо забезпечення закладу освіти: 1. Встановлення огорожі з метою недоступності до території закладу освіти сторонніх осіб. 2. Облаштування навчальних кабінетів базової та старшої школи STEM-лабораторіями. 3. Забезпечити оновлення комп'ютерної техніки у навчальних кабінетах.
			2. Перелік питань для інтерв'ю з керівником (п. 1) Чи здійснюється в закладі (філії) регулярний моніторинг за дотриманням безпечного освітнього середовища (огляд приміщень, спортивної зали, території закладу, спортивних майданчиків)? Чи часто відбувається моніторинг за дотриманням безпечного освітнього середовища? Чи вживаються заходи за його	Відповідальний за огляд території в закладі заступник директора з АГЧ Косаренко Г.І. Щоденно здійснюється огляд території щодо її безпечності для учасників освітнього процесу (В) Уся територія ділянки закладу освітлюється у вечірній та нічний час (В) Територія закладу недоступна для несанкціонованого заїзду транспорту. Приміщення недоступні для сторонніх осіб. (Д)					
					1.1.1.1. Облаштування території закладу та розташування приміщень є безпечними - Достатній		1		

Суб'єкти моніторингу забезпечують:



**інформування
учасників щодо
вимог
проведення
моніторингу**

**виконання
учасниками
дослідження
завдань,
розроблених
згідно з
Програмою**

**дотримання
етичних правил
поведінки під
час проведення
моніторингу**

**безпечні умови
для всіх
учасників
дослідження
під час його
проведення**

**організацію
безкоштовної
медичної
допомоги за
місцем
проведення
моніторингу**

Може містити
таблиці, діаграми,
графіки та інші
форми
узагальнення
інформації

Результати моніторингу

зазначаються у звіті, який готує суб'єкт моніторингу



1

**мета
дослідження**

2

**методологічні
основи
проведення**

3

**результати аналізу
за підсумками
проведення
моніторингу**

4

**висновки та
рекомендації**



Самооцінювання – це процедура, яка дозволяє системно вивчати й оцінювати діяльність щодо вирішення завдань безперервного вдосконалення якості.

передбачає два етапи у своїй процедурі – **вивчення й оцінювання**

Послідовність управлінських дій



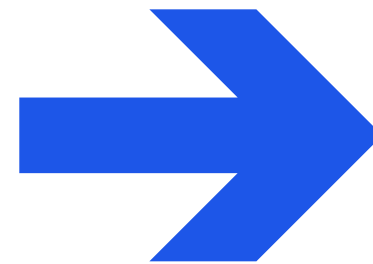
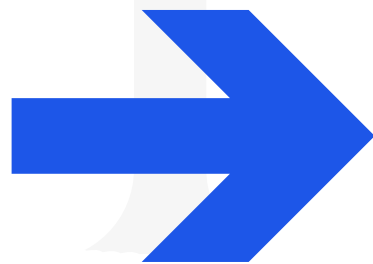
Видати наказ про проведення самооцінювання

Затвердити склад робочої групи по кожному напрямку

Провести оцінювання (зафіксувати результати та напрацювати рекомендації)

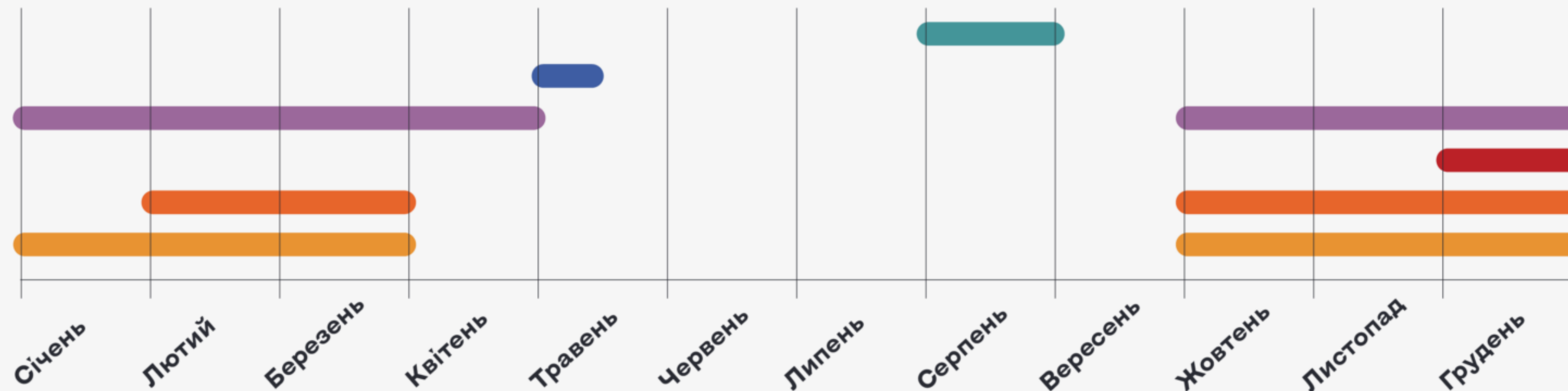
Обговорити результати на засіданні педагогічної ради

Видати наказ про підсумки самооцінювання



Ухвалити управлінські рішення та врахувати результати самооцінювання у Стратегії розвитку закладу освіти та річному плані роботи школи

Самооцінювання шкіл: чекліст



Моніторинг освітнього середовища



Опитування учасників
освітнього процесу



Спостереження
за навчальними заняттями



Оцінювання



УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ ГОЛОСІЇВСЬКОЇ РАЙОННОЇ
В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

СПЕЦІАЛІЗОВАНА ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ
З ПОГЛИБЛЕНИМ ВИВЧЕННЯМ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ № 92
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА МІСТА КИЄВА

вул. Тарасівська, 11, м. Київ, 01033, тел./факс (044) 289-14-48, 289-41-73, 289-42-8
e-mail: sch92@ua.fm Код ЄДРПОУ 22881521

Комплексне самооцінювання якості освітньої діяльності за 2020-2021 навчальний рік



Розглянуто
на засіданні
педагогічної ради
від 28 серпня 2021 року
(протокол № 1)

Узагальнена таблиця оцінювання критеріїв, індикаторів внутрішньої системи забезпечення якості освіти 2020-2021 навчальний рік

Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Результати оцінювання
1. Освітнє середовище закладу освіти		Д
Вимога 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці		
1.1.1. Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці	1.1.1.1. Облаштування території закладу та розташування приміщень є безпечними	В
	1.1.1.2. У закладі освіти забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, водопостачання. Водовідведення, опалення, прибирання приміщень, облаштування та утримання туалетів, дотримання питного режиму, дотримуються санітарно-гігієнічні вимоги	В
	1.1.1.3. У закладі освіти забезпечується раціональне використання приміщень і комплектування класів (з урахуванням чисельності здобувачів освіти, їх особливих освітніх потреб, площі приміщень)	В
	1.1.1.4. У закладі освіти є робочі (персональні робочі) місця для педагогічних працівників та облаштовані місця відпочинку для учасників освітнього процесу	Д
1.1.2. Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми	1.1.2.1. У закладі освіти є приміщення, необхідні для реалізації освітньої програми та забезпечення освітнього процесу	В
	1.1.2.2. Частка навчальних кабінетів початкових класів, фізики, хімії, біології, інформатики, майстерень/кабінетів трудового навчання (обслуговуючої праці), спортивної та актової зал, інших кабінетів, які обладнані засобами навчання відповідно до вимог законодавства та освітньої програми	Д
1.1.3. Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх	1.1.3.1. У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій	В
	1.1.3.2. Учасники освітнього процесу дотримуються вимог щодо охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки, у тому числі в умовах надзвичайних ситуацій	

Досягнення в освітній діяльності й управлінських процесах закладу (сильні сторони):

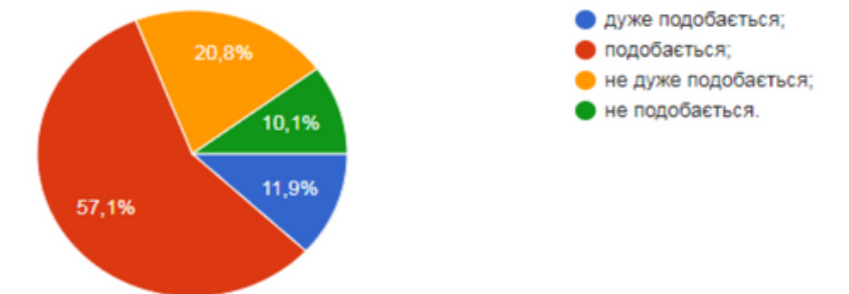
- усі навчальні кабінети мають науково-методичне забезпечення, необхідним для реалізації освітньої програми;
- кабінети початкової школи повністю забезпечені наочно-дидактичним матеріалом та технічними засобами навчання, кожний кабінет має під'єднання до мережі Інтернет;

Освітнє середовище закладу освіти

Відповіді учнів

1. Вам подобається перебувати у школі?

168 ответов



Відповідно до наказу по школі від 24 грудня 2020 року № 233 «Про створення робочих, моніторингових груп та проведення комплексного самооцінювання за чотирма напрямками» були створені робочі моніторингові групи, до складу яких увійшли представники педагогічного, учнівського та батьківського колективів.

Члени робочих груп були ознайомлені з критеріями, індикаторами оцінювання освітньої діяльності за напрямками; проведено навчання з членами робочих груп щодо визначення і аналізу відповідного компоненту системи забезпечення якості. Членами груп були підготовлені опитувальні анкети (у googl формах), за якими проведено опитування учасників освітнього процесу (результати опитування подано у Додатку).

Результати анкетування були проаналізовані та підведені підсумки самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності за 2020-2021 навчальний рік.

Результати самооцінювання були подані у вигляді узагальненої таблиці оцінювання критеріїв, індикаторів внутрішньої системи забезпечення якості освіти та розглянуті на засіданнях педагогічної ради.

Приклади



https://dnz73.edu.vn.ua/vnutrishnya_systema_zabezpech_yakosti_osvitb_zdo.html

<http://school51.edu.kh.ua/>

<http://surl.li/ctjfb>

Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О., Ліннік О. О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. — 2-ге видання, перероб. і доп. — Київ, Державна служба якості освіти, 2021 — 350 с.



**Бодненко Д.М., Жильцов О.Б., Лещинський О.Л., Мазур Н.П. Моніторинг навчальної діяльності: навчальний посібник. / Д.М. Бодненко, О.Б. Жильцов, О.Л. Лещинський, Н.П. Мазур — К : Київський університет імені Бориса Грінченка, 2014. — 276 с.
ISBN 978-966-7548-98-8**

Рекомендації закладам освіти

Рекомендації для закладів дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної (професійно-технічної) освіти щодо підвищення якості освітньої діяльності, вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти, забезпечення...

[Державна служба якості освіти України](#)

